

N° : 667

Date de parution : 24 avril 2008

OUTILS

La location de progiciels, une alternative pour l'équipement des entreprises

L'augmentation du débit et l'amélioration de la sécurité des transferts de données sur Internet favorisent l'utilisation de progiciels hébergés.

Les fournisseurs d'applications hébergées (FAH, traduction d'ASP pour *Application Service Provider*) proposent aux entreprises un accès Internet (via un navigateur de type Internet Explorer) à des progiciels tels que des progiciels de gestion intégrée (ERP pour *Enterprise Resource Planning*), installés sur des serveurs basés hors de ces entreprises, la plupart du temps logés dans des locaux de sociétés informatiques (ainsi, par exemple, l'hébergeur ASPaway utilise une structure hôte IBM et Boost, pour

sa part, un centre de données de Neuf Telecom Cegetel). Ces fournisseurs d'applications hébergées sont soit des éditeurs de progiciels exclusivement destinés à la location, soit des hébergeurs d'applications également vendues sur le marché (ASPaway et Boost précédemment cités).

De 150 à 400 euros par mois et par utilisateur

Quant à la mise en œuvre de ces applications, aussi nommées SaaS (*Software as a Service*), elle incombe à ces pres-

tataires qui prennent aussi en charge la maintenance des serveurs, la sécurisation des données et les ajouts de fonctionnalités. L'entreprise cliente doit, elle, veiller à ce que soient précisés des points clés du fonctionnement : mode d'hébergement (une base de données commune à plusieurs clients, une base de données par client et plusieurs bases par serveur, ou un client par serveur – ce qui est la tendance actuelle), disponibilité du progiciel (week-end, nuit...), exploitation (durée d'interruption maximale du service, par exemple), sécurité

(mode de sauvegarde, fréquence des sauvegardes, stockage des données sauvegardées), tarification et coûts de location (entre 150 et 400 euros par mois et par utilisateur). Les PME font, dans la pratique, appel à des SaaS pour la comptabilité et la gestion de la relation client. Elles sont toutefois encore réticentes à l'externalisation de l'ensemble des fonctionnalités couvertes par un progiciel de gestion intégré. Au plan de l'offre, alors que certains éditeurs traditionnels, comme Cegid (via Cegid Sourcing), commercialisent leur offre en mode ASP, d'autres font appel à des prestataires de services. Le progiciel de gestion intégré Divalto d'Interlogiciel est ainsi hébergé par Boost, alors que les ERP de Sage (Intégrale et Adonix 3) et le progiciel MS CRM de Microsoft sont distribués par ASPaway.

DIDIER GIRAULT