



# Microsoft Dynamics CRM

Renforcez votre efficacité commerciale

Consacrez plus de temps à la vente et moins aux tâches administratives grâce aux fonctionnalités commerciales intelligentes et familières du logiciel métier Microsoft Dynamics® CRM. Profitez des fonctions Microsoft® Office embarquées, de la visibilité totale de la chaîne de génération de revenu, des processus de vente assistés et des analyses immédiatement exploitables pour optimiser les efforts de vos commerciaux.

## Dynamisez votre activité

### Côté collaborateurs : plus de temps pour vendre

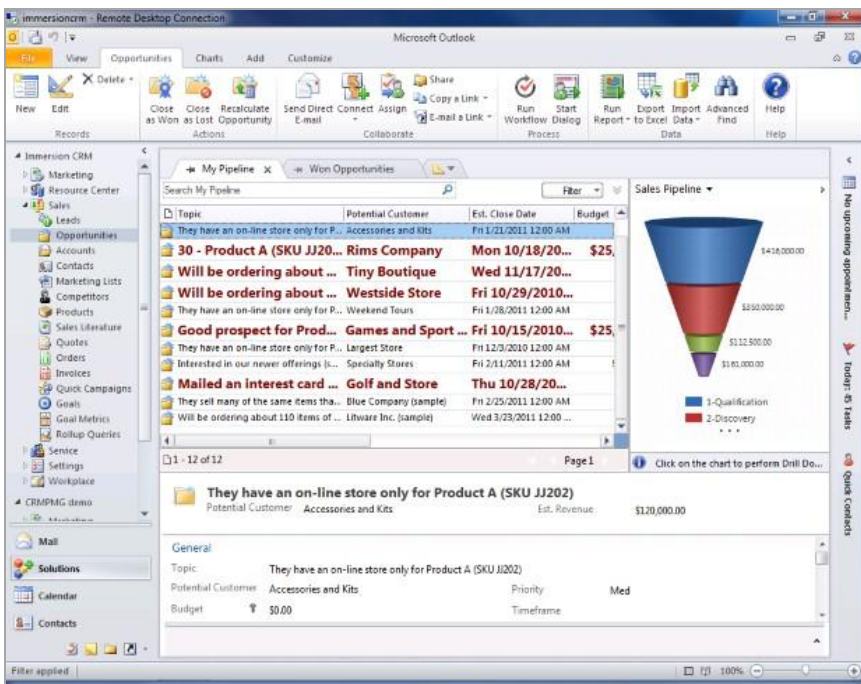
Apportez à vos commerciaux une solution de CRM intuitive et familière qui leur permettra de se consacrer pleinement à la vente. Avec son client Microsoft Outlook® natif, ses fonctions Microsoft Office intégrées, ses visualisations de données contextuelles et son accès mobile, Microsoft Dynamics CRM minimise les tâches fastidieuses et met les bonnes informations à la disposition de vos commerciaux.

### Côté processus : plus d'efficacité commerciale

Rationalisez les procédures d'approbation, automatisez les tâches manuelles et mettez les meilleures pratiques en application dans toute l'organisation commerciale. Avec des workflows performants, des entretiens commerciaux assistés et un suivi simplifié des objectifs, Microsoft Dynamics CRM aide votre département commercial à appliquer des meilleures pratiques tout en rationalisant le processus de vente.

### Côté écosystème : plus d'opportunités de revenu

Un échange bien mené avec un client ou un partenaire, c'est autant de nouvelles opportunités. En donnant une vision globale des clients, un suivi complet des prospects et des opportunités, ainsi que des fonctions d'analyse pertinentes, Microsoft Dynamics CRM aide vos commerciaux à se concentrer sur les bonnes opportunités, les bons produits et les bons clients.



Aidez vos commerciaux à trouver plus vite les informations pour mieux les exploiter avec de puissantes options de visualisation des données, accessibles via l'interface familière de Microsoft Outlook.

« Microsoft Dynamics CRM rassemble toutes les informations dont j'ai besoin pour contrôler mes opérations commerciales. Par exemple, pendant les réunions, on me demande très souvent des informations sur un client ou un commercial donné. Avec Microsoft Dynamics CRM, je peux les obtenir d'un simple clic. »

Simon Bambach  
VP des ventes et du marketing  
Philips

## PHILIPS

« Les équipes commerciales vont disposer d'un outil de vente décisif et les processus de ventes seront harmonisés. Avec Microsoft Dynamics CRM, tous les utilisateurs de notre réseau mondial connaîtront exactement la situation de nos clients en temps réel. »

Julian Ide  
Directeur international des fonds

ABN Assets Management



« Avec le client Outlook natif et les robustes fonctionnalités de Microsoft Dynamics CRM, nous avons pu augmenter notre taux d'adoption de 90 %, le temps consacré à la vente de 15 % et les opportunités de vente croisée de 200 %. »

Bart Hermans  
Chef de projet CRM  
ISS Belgique



## FAMILIER : DES OUTILS COMMERCIAUX INTUITIFS ET PERSONNELS

**Visibilité de la chaîne de génération de revenu :** suivez les interactions, les communications, les offres et les commandes tout au long du cycle de vente pour faire de chaque échange une excellente occasion de vente.

**Interface Outlook en natif :** augmentez votre productivité en centralisant la gestion de vos messages électroniques, de vos rendez-vous, de vos tâches, de vos contacts et de vos informations de clients directement dans Microsoft Outlook.

**Gestion de compte complète :** affinez votre compréhension des besoins et des préférences de vos clients avec une vue globale de la clientèle et des outils de segmentation intuitifs.

**Productivité de Microsoft Office :** boostez votre rendement avec des fonctions Microsoft Office intégrées telles que l'exportation/importation dans Excel®, le publipostage, les rubans contextuels, etc.

**Filtrage intuitif :** aidez vos commerciaux à retrouver rapidement leurs dossiers clés grâce aux listes des documents récents, à la sélection des enregistrements et au filtrage des données en temps réel.

**Accès aux données :** assurez-vous que seules les personnes autorisées pourront accéder facilement à vos données commerciales vitales grâce à des formulaires basés sur les rôles, à des vues personnelles et à une sécurité de terrain.

## INTELLIGENT : DES INFORMATIONS COMPLETES ET EXPLOITABLES

**Gestion intelligente des prospects :** convertissez facilement vos prospects et adressez-les automatiquement à la personne la plus compétente grâce aux fonctions de gestion intuitive des prospects et à des territoires commerciaux flexibles.

**Ventes plus efficaces :** identifiez les produits et tarifs optimaux, suivez de près les opportunités ainsi que la concurrence et créez instantanément des devis avec des fonctionnalités exhaustives de gestion des opportunités.

**Entretiens assistés :** stimulez l'efficacité, améliorez les taux de conversion et apprenez à mieux exploiter les opportunités de vente croisée et de vente supplémentaire en vous inspirant des scripts d'appel commercial et d'entretien assisté.

**Analyses immédiatement exploitables :** visualisez les indicateurs de performance clés dans des tableaux de bord en temps réel. Focalisez-vous directement sur les points clés grâce à des analyses approfondies et à la visualisation des données en ligne.

**Gestion rationalisée des objectifs :** définissez instantanément et suivez les quotas de vente au niveau du commercial, de l'équipe, du secteur et de l'organisation avec les fonctions intuitives de gestion des objectifs.

**Prévisions en temps réel :** restez à l'écoute des performances commerciales et renforcez votre planification financière avec des prévisionnels de vente et des rapports en temps réel sur le pipeline des ventes.

**Audits complets :** améliorez la visibilité du processus de vente et identifiez facilement les améliorations nécessaires avec des fonctions d'audit du système.

## CONNECTE : UNE ORGANISATION COMMERCIALE UNIFIEE ET COLLABORATIVE

**Identification de relations cachées :** découvrez de nouvelles opportunités et suivez les prescripteurs dans le processus de vente avec la fonction Connections et l'outil Social Connector.

**Amélioration de la vente en équipe :** favorisez la coopération interne et la vente en équipe en attribuant la propriété des dossiers aux équipes et en utilisant des outils de communication en temps réel.

**Gestion centralisée des documents :** rationalisez la gestion des devis, des propositions, des commandes, des factures et d'autres documents commerciaux grâce à des fonctionnalités de gestion documentaire globale.

**Productivité mobile :** travaillez en continu sur vos contrats, prenez contact avec vos clients et gérez votre pipeline en vous appuyant sur l'assistance hors connexion et les solutions performantes pour appareils mobiles.

**Processus cohérents :** rationalisez les processus d'approbation, automatisez les tâches de suivi et mettez les pratiques d'excellence en application dans toute votre organisation commerciale avec des workflows flexibles.

**Solutions de portail robustes :** collaborez plus efficacement avec vos clients et vos partenaires grâce à des solutions de portail intuitives, destinées à Microsoft Dynamics CRM.

**Sources de données en ligne :** exploitez tout le potentiel des sources de données en ligne grâce à leur intégration préalable avec des partenaires comme Hoovers, InsideView, ZoomInfo et bien d'autres.

## COMMENCEZ IMMEDIATEMENT

Essayez Microsoft Dynamics CRM :

<http://crm.dynamics.com>

Explorez Microsoft Dynamics CRM Marketplace :

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

Rejoignez la communauté Microsoft Dynamics CRM :

<http://crm.dynamics.com/en-us/communities/crm-community.aspx>